

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **REMATES MANQUEHUE**

Por el solo hecho de ingresar a los sitios web de Remates Manquehue y/o de sus empresas relacionadas, se entiende que la persona conoce y expresamente acepta, sin limitación alguna, los términos y condiciones establecidas para tal efecto en el presente documento, como asimismo la normativa vigente que rige esta materia.

Al habilitar una cuenta, se solicitará al usuario aceptar expresamente estos términos y condiciones, y a completar un formulario de registro con los datos ahí solicitados, los que serán enviados de manera automática a la base de datos de Remates Manquehue al aceptar, una vez terminado el ingreso de datos.

El usuario dispondrá de un “nombre de usuario” y de una “clave de acceso”, datos que le permitirán el acceso a su cuenta de manera confidencial y segura. La clave de acceso podrá ser cambiada en cualquier momento, siguiendo los pasos indicados en la página web.

La clave de acceso es personal e intransferible, y debe ser tratada como información confidencial de parte del usuario. Su uso es de responsabilidad exclusiva del usuario. El conocimiento de ésta de parte de terceros ya sea voluntaria o involuntaria, no acarreará responsabilidad alguna para Remates Manquehue.

La información entregada por el usuario a Remates Manquehue debe ser fidedigna y verificable. En consecuencia, el usuario es responsable de cualquier daño o perjuicio derivado de información errónea, inexacta y/o deliberadamente falsa,

debiendo responder por los perjuicios y/o daños causados, ya sea que los haya sufrido el mismo usuario, Remates Manquehue y/o terceros.

Está prohibida la descarga y/o alteración de contenidos. En caso de mal uso y/o uso ilícito del sitio web, Remates Manquehue procederá a cancelar de inmediato la cuenta creada. Asimismo, Remates Manquehue se reserva expresamente el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes en cada caso.

Una vez creada la cuenta, el usuario podrá acceder a todos los servicios ofrecidos en la página web, bajo las siguientes condiciones:

### **1. Constitución de garantía**

Solo aquellos usuarios que han constituido la garantía respectiva estarán habilitados para participar en el remate de su interés. La garantía se podrá constituir a través del siguiente medio:

#### **a) Transferencia bancaria**

El usuario deberá remitir el comprobante de transferencia y/o depósito al correo electrónico [contabilidad@rematesmanquehue.cl](mailto:contabilidad@rematesmanquehue.cl)

**El monto de la garantía a constituirse es de \$250.000 pesos para poder participar del remate.**

**Cabe destacar que es obligación abonar una garantía antes del remate para poder participar. El plazo final para abonar es el mismo jueves antes de cada**

**remate, es decir, la garantía debe estar depositada antes de las 11:00 horas del jueves.**

**Internamente se debe validar y activar tu participación, la cual toma tiempo, por lo que se recomienda dejar la garantía el día anterior para tener todo listo el día del remate.**

Una vez que se verifique tu pago recibirás un correo electrónico donde se te indicará que tu garantía ha sido aceptada y que estás validado para ingresar al remate, pudiendo ingresar directamente desde el mismo correo.

Por el hecho de constituir la garantía, se entiende que el usuario ha leído y aceptado estos términos y condiciones, toda vez que fue requisito para poder crear su cuenta de usuario, por lo que no podrá desconocer las condiciones aquí establecidas. Asimismo, quien constituye una garantía para participar en cualquiera de las modalidades sea presencial u online de los remates realizados por Remates Manquehue, es responsable de conocer las bases, términos, condiciones generales y/o procedimientos que los rigen. La información completa estará disponible en la página web y/o en las oficinas de Remates Manquehue.

En caso de adjudicarse el bien, el monto de garantía se aplicará como abono al precio de adjudicación. En caso de no adjudicarse ningún bien, Remates Manquehue procederá a la devolución del monto de la garantía, a la cuenta de origen, dentro de las 72 horas hábiles de haber sido solicitada su devolución.

## **2. Adjudicación**

El usuario que se adjudicó algún bien deberá presentarse en las oficinas de Remates Manquehue, ubicadas en El Totoral 350, Quilicura, a pagar los gastos, comisiones y/o saldo del precio de adjudicación, y solicitar su factura, proporcionando los datos necesarios para la emisión de la factura. La veracidad de los datos proporcionados será responsabilidad exclusiva del usuario. Para efectos del pago de los gastos, comisiones y/o saldo del precio de adjudicación, tienen aplicación las mismas condiciones establecidas para el pago de la garantía. En caso de comprar para un tercero, este tercero deberá presentarse junto con el usuario en las oficinas de Remates Manquehue.

El usuario podrá ingresar al sistema de adjudicación online, y revisar el historial de sus participaciones.

Importante: El usuario que se adjudica dos o más bienes, deberá pagar la totalidad de los bienes antes de proceder al retiro de cualquiera de estos.

## **3. Para acceder al remate online el usuario debe:**

Todo usuario con una cuenta vigente podrá participar en los remates publicados para tal efecto en la página web [www.rematesmanquehue.cl](http://www.rematesmanquehue.cl). Para ello debe haber constituido válidamente la garantía respectiva.

**Para participar, el usuario deberá seguir los pasos siguientes:**

- a. Ingresar a la página web [www.rematesmanquehue.cl](http://www.rematesmanquehue.cl)
- b. Ir al botón de Remate Online
- c. Crear una cuenta con la información correspondiente.
- d. El usuario deberá constituir la garantía e informar a Remates Manquehue.
- e. Proceso de validación, en el cual Remates Manquehue valida los datos de inscripción y pago de la garantía.
- f. Habilitación de usuario, en donde se aprueba la inscripción del usuario y se
- g. envía correo habilitando su participación en el remate específico.
- h. El usuario está listo para ingresar y participar en el remate en línea seleccionado.

Será de exclusiva responsabilidad del usuario contar con las condiciones técnicas para el correcto funcionamiento del sistema online desde el terminal y conexión que esté utilizando para tal efecto. Por tanto, el usuario no tendrá derecho a reclamo y/o indemnización alguna en caso de que se produzcan fallas en la velocidad, transmisión y/o conectividad. Asimismo, y tomando en cuenta la naturaleza de la participación online, Remates Manquehue no responderá por problemas técnicos que puedan producirse antes o durante la realización del remate, como por ejemplo fallas eléctricas o problemas de conectividad con el proveedor del sistema de redes o similares. Tampoco responderá por los problemas derivados de dificultades en la conectividad que sean responsabilidad del usuario, ni por interferencias, cortes y/o imposibilidad de comunicación.

Será de exclusiva responsabilidad del participante online, cualquier acción por él ejecutada que implique la adjudicación de un bien. Situaciones tales como aumentar involuntariamente una oferta, seleccionar por error un bien distinto de aquel por el cual constituyó la garantía y/o seleccionar un lote diferente de entre aquellos ofrecidos, serán responsabilidad exclusiva del usuario, no pudiendo desligarse de su adjudicación.

#### **4. Derecho a retracto**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3 bis, letra B, de la Ley N°19.496, se establece expresamente que el usuario que constituya una garantía online efectúe el pago por cualquier concepto online, y/o se adjudique un bien mediante el sistema online de Remates Manquehue, no tendrá derecho a retracto o a retirar la oferta o adjudicación efectuada, ni a la devolución de los montos pagados producto de una adjudicación.

#### **5. Privacidad**

Los datos personales que entregue el usuario sólo podrán ser utilizados por Remates Manquehue, quien los manejará en forma confidencial y conforme a la normativa vigente que rige esta materia, tanto para la emisión de documentos, recibos o comprobantes asociados a la transacción y fines estadísticos, como también para mejorar la labor de información y servicios para el usuario. No podrán ser entregados a terceros no relacionados o que no tengan acuerdos comerciales con Remates Manquehue, salvo por orden judicial.

El interesado o usuario autoriza expresamente a Remates Manquehue a compartir los datos proporcionados exclusivamente con terceros con quienes tenga o suscriba acuerdos comerciales, siempre que la entrega de dichos datos tenga como finalidad facilitar acuerdos o implementar acciones comerciales que puedan ser convenientes o beneficiosas para el interesado o usuario de la página web de Remates Manquehue o que busquen mejorar la calidad de los servicios que ofrece. El usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley N°19.628 sobre protección de datos personales.

En caso de que Remates Manquehue detecte cualquier irregularidad, podrá ponerse en contacto con el usuario con el objeto de verificar la información entregada. En caso de no ser posible verificar la identidad, Remates Manquehue se reserva el derecho de no continuar con la transacción y/o registro solicitado.

Remates Manquehue siempre velará por resguardar debidamente la información que es proporcionada por los usuarios, adoptando los niveles de seguridad requeridos legalmente, así como otros medios de protección para otorgar una protección mayor a los datos proporcionados por los usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario debe tener en consideración que siempre existe la posibilidad de que la Información o datos proporcionados puedan ser obtenidos o interceptados por terceros en forma ilícita y/o sin autorización de Remates Manquehue, en cuyo caso Remates Manquehue no será responsable por las eventuales consecuencias que pudiera acarrear dicho actuar ilícito.

## **6. Alcance de la información contenida en la página web**

Remates Manquehue no asume responsabilidad alguna más allá de la que establece la normativa vigente, por la precisión, actualización, vigencia, oportunidad, contenidos y/o usos que se dé a la información y a los documentos que contenga su página web. Remates Manquehue ha velado por la exactitud de la información y contenidos del sitio, pero no asume responsabilidad alguna por la información proporcionada por terceros y reproducida en su sitio, como tampoco por las discrepancias que puedan eventualmente presentarse entre la versión electrónica de los documentos publicados y su versión impresa, siendo esta última la versión oficial de los mismos.

Es importante hacer presente que es responsabilidad del interesado verificar el estado del o de los vehículos a adjudicar, ya que los vehículos se rematan en el estado que se encuentran; una vez adjudicado el vehículo, por el motivo que sea la garantía no se devuelve.

Remates Manquehue podrá complementar y/o modificar la información y documentos contenidos en su página web en todo momento, por lo que es responsabilidad del usuario consultar e informarse al respecto. Las eventuales multas que pudiesen tener los autos a rematar deberán ser regularizadas por el comprador, por lo que es su responsabilidad informarse de las multas de los vehículos previo al remate.

Los usuarios de la página web de Remates Manquehue deben considerar la información y antecedentes contenidos en ésta como ilustrativo, de modo que sólo a ellos les corresponde su análisis, verificación e interpretación para adoptar



cualquier decisión de carácter comercial, laboral, institucional, promocional, etcétera, basadas en las mismas.

## **7. Fallas del sistema**

Remates Manquehue no se hace responsable por errores u omisiones, daños o perjuicios causados por problemas de telecomunicaciones o de los sistemas computacionales de terceros, o fallas en el software, en el servidor o en Internet, siendo responsabilidad exclusiva de quienes accedan al sitio contratar u obtener los equipos y programas, las líneas telefónicas y los accesos a la red mediante un ISP determinado.

Asimismo, Remates Manquehue no garantiza el acceso, uso continuado e ininterrumpido de su sitio, ya que este podría eventualmente presentar fallas o dificultades técnicas del servidor o de Internet por causas ajenas a Remates Manquehue. En caso de que se presenten caídas de la página, fallas u otras dificultades, Remates Manquehue trabajará para reestablecer sus servicios en el menor tiempo posible, sin que por ello se le pueda imputar responsabilidad alguna.

## **8. Propiedad intelectual**

Todo el contenido del sitio, como por ejemplo la información, diseño, logos, gráfica, textos, íconos, códigos, fuentes y/o audios, entre otros, son de propiedad exclusiva de Remates Manquehue, y se encuentran protegidos por la legislación pertinente. Por lo tanto, su uso indebido, copia, distribución y publicación, salvo que ello haya

estado autorizado expresamente por Remates Manquehue, está prohibida por ley, reservándose Remates Manquehue el ejercicio de las acciones legales pertinentes, en caso de que corresponda.

### **9. Representante legal y domicilio**

Para todos los efectos legales, el representante de Remates Manquehue es el Sr. Marco Mantero Vargas, con domicilio en El Totoral 350, Quilicura, ciudad de Santiago.

### **10. Servicio al cliente**

En caso de requerir información adicional sobre la página web, procedimientos y/o servicios, Remates Manquehue agradecerá enviar un correo electrónico a [contabilidad@rematesmanquehue.cl](mailto:contabilidad@rematesmanquehue.cl) con sus consultas y/o comentarios.